

Het AnalyseHuys

Het fundament voor natuurlijk talent



Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 — geldig vanaf 1 augustus 2026

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Het AnalyseHuys: de eenmanszaak Het AnalyseHuys, gevestigd te Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42061973, hierna ook aangeduid als “opdrachtnemer”, “ik” of “mij”.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (particulier) of de rechtspersoon dan wel de namens deze handelende persoon die met Het AnalyseHuys een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag doet.
- Particulier: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).
- Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Deelnemer: de persoon die de kerntalentenanalyse ondergaat. Dit kan de opdrachtgever zelf zijn of, bij een zakelijke opdracht, een door de opdrachtgever aangewezen persoon.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en Het AnalyseHuys tot het verrichten van diensten.
- Diensten: alle werkzaamheden die Het AnalyseHuys voor de opdrachtgever verricht, waaronder kennismakingsgesprekken, kerntalentenanalyses, analysegesprekken, schriftelijke rapportages, verdiepingsgesprekken en advies op het gebied van talentontwikkeling, loopbaan- en studiekeuzevraagstukken, duurzame inzetbaarheid, re-integratie en kandidaatselectie.
- Rapportage: het schriftelijke verslag met de resultaten van de kerntalentenanalyse.
- CoreTalents®-methodiek: de door Danielle Krekels ontwikkelde methodiek. De kerntalentenanalyses worden persoonlijk uitgevoerd door Wendy de Jager, die als CoreTalents®-analist is gecertificeerd. Deze certificering is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en diensten van Het AnalyseHuys, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk door Het AnalyseHuys zijn bevestigd.
- 2.3** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.4** Wanneer een of meer bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

Artikel 3 — Aard van de dienstverlening

- 3.1** Het AnalyseHuys maakt met behulp van de CoreTalents®-methodiek natuurlijke talenten, motivatie en ontwikkelpotentieel inzichtelijk. De dienstverlening is bedoeld als hulpmiddel bij persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- 3.2** Het AnalyseHuys is uitdrukkelijk geen psycholoog, arts, therapeut of zorgverlener. De dienstverlening is geen medische behandeling, geen therapie en geen psychologische of medische diagnose, en is niet bedoeld ter vervanging daarvan.
- 3.3** De rapportage en de gesprekken zijn een momentopname en een hulpmiddel. Het AnalyseHuys geeft geen garantie op een bepaald resultaat, uitkomst of effect, zoals het vinden van werk, een studie, een functie of een bepaalde persoonlijke ontwikkeling.
- 3.4** Alle diensten van Het AnalyseHuys zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1** Alle aanbiedingen en offertes van Het AnalyseHuys zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

- 4.2** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbod, offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of per e-mail aanvaardt, dan wel op het moment dat Het AnalyseHuys met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering van de diensten begint.
- 4.3** Kennismakingsgesprekken zijn vrijblijvend en kosteloos, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is afgesproken. Aan een kennismakingsgesprek kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5 — Uitvoering van de diensten

- 5.1** Het AnalyseHuys voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de standaarden van de CoreTalents®-methodiek.
- 5.2** De deelnemer vult voorafgaand aan het analysegesprek een vragenlijst in via het online platform van CoreTalents. De opdrachtgever en de deelnemer zijn verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig aanleveren van de gevraagde gegevens en informatie.
- 5.3** Wanneer de deelnemer de vragenlijst niet, niet tijdig of onvolledig invult, kan de uitvoering vertragen of opschuiven. Het AnalyseHuys is niet aansprakelijk voor vertraging of gevolgen die hieruit voortkomen.
- 5.4** Gesprekken vinden plaats op locatie, telefonisch of via videobellen (Microsoft Teams), zoals overeengekomen.
- 5.5** Het AnalyseHuys mag bij de uitvoering gebruikmaken van hulpmiddelen en software. De inhoudelijke analyse en de rapportage worden door Het AnalyseHuys zelf opgesteld op basis van eigen deskundigheid.

Artikel 6 — Tarieven en betaling

- 6.1** De geldende tarieven staan vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Alle bedragen zijn in euro's.
- 6.2** Het AnalyseHuys maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR) en brengt daarom geen btw in rekening. Op facturen wordt vermeld: "Vrijgesteld van btw op grond van de kleineondernemersregeling."
- 6.3** Voor particuliere opdrachtgevers geldt dat het traject vooraf wordt voldaan, tenzij gespreide betaling is overeengekomen conform lid 6.4.
- 6.4** Op verzoek en in overleg kan een particuliere opdrachtgever gespreid betalen. In dat geval geldt: ten minste 55% van het overeengekomen bedrag wordt voldaan vóór oplevering van de rapportage; het resterende bedrag wordt voldaan in ten hoogste twee (2) termijnen binnen twee (2) maanden na oplevering. Over de gespreide betaling worden geen rente en geen extra kosten in rekening gebracht.
- 6.5** Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een betaaltermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.6** Bij overschrijding van de betaaltermijn door een zakelijke opdrachtgever is deze van rechtswege in verzuim. Het AnalyseHuys is in dat geval gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 6.7** Het AnalyseHuys mag de uitvoering van de diensten opschorten zolang de opdrachtgever een opeisbare betaling niet heeft voldaan.
- 6.8** Wanneer een particuliere opdrachtgever niet tijdig betaalt, ontvangt deze eerst een betalingsherinnering met een redelijke termijn om alsnog te betalen. Wordt ook daarna niet betaald, dan mag Het AnalyseHuys de wettelijke stappen zetten die de wet aan haar toekent.

Artikel 7 — Annulering, wijziging en niet verschijnen

- 7.1** Een geplande afspraak kan door de opdrachtgever of deelnemer kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd tot uiterlijk zesendertig (36) uur voor het afgesproken tijdstip.
- 7.2** Bij annulering of wijziging binnen zesendertig (36) uur voor het afgesproken tijdstip, of bij niet verschijnen (no-show), geldt het volgende:
- vindt dit plaats voordat alle voor de rapportage benodigde gesprekken hebben plaatsgevonden, dan wordt 25% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht ter dekking van de gereserveerde tijd, voorbereiding en een eventueel gereserveerde locatie. De rapportage wordt in dat geval niet opgesteld;
 - vindt dit plaats nadat alle voor de rapportage benodigde gesprekken hebben plaatsgevonden, dan is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, omdat Het AnalyseHuys vanaf dat moment de rapportage opstelt.
- 7.3** Wanneer door een no-show of annulering de analyse niet kan worden afgerond en er geen rapportage wordt opgesteld, worden uitsluitend de reeds verrichte werkzaamheden en gereserveerde kosten in rekening gebracht en vervalt het deel van de vergoeding dat ziet op de rapportage.
- 7.4** Het AnalyseHuys mag een afspraak in overleg verzetten wanneer zij door overmacht of onvoorziene omstandigheden niet in staat is deze na te komen. Dit geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 — Rapportage, auteursrecht en gebruik

- 8.1** Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op de rapportage, alsmede op de gebruikte methodieken, modellen, teksten en materialen, berusten bij Het AnalyseHuys respectievelijk bij de rechthebbende op de CoreTalents®-methodiek. Niets daarvan gaat over op de opdrachtgever of deelnemer.
- 8.2** De opdrachtgever en de deelnemer verkrijgen een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de rapportage ten behoeve van de eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- 8.3** Wanneer een particulier de rapportage op eigen initiatief deelt met een derde, zoals een werkgever, coach of loopbaanbegeleider, gebeurt dit uitsluitend ongewijzigd en met bronvermelding van Het AnalyseHuys. Het gebruik van de kerntalentenanalyse ter ondersteuning van kandidaatselectie is uitsluitend toegestaan binnen een daartoe strekkende zakelijke opdracht als bedoeld in artikel 9.
- 8.4** Het is niet toegestaan de rapportage of onderdelen daarvan te verveelvoudigen, te publiceren, commercieel te gebruiken of aan het publiek beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het AnalyseHuys.

Artikel 9 — Kandidaatselectie en advies aan organisaties

- 9.1** Het AnalyseHuys kan in opdracht van een zakelijke opdrachtgever een kerntalentenanalyse uitvoeren of advies geven ter ondersteuning van kandidaatselectie, talentontwikkeling, duurzame inzetbaarheid, teamvraagstukken of andere organisatievraagstukken. De analyse, rapportage en het advies zijn daarbij uitsluitend een hulpmiddel.
- 9.2** De opdrachtgever is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor de beslissing om een kandidaat wel of niet aan te nemen, aan te stellen, te plaatsen of anderszins in te zetten. Het AnalyseHuys neemt deze beslissing niet en draagt daarvoor geen verantwoordelijkheid.
- 9.3** Een analyse ten behoeve van kandidaatselectie wordt uitsluitend uitgevoerd wanneer de deelnemer hiervan vooraf op de hoogte is en hiermee heeft ingestemd. De opdrachtgever staat ervoor in dat deze instemming is verkregen.
- 9.4** Het AnalyseHuys is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een personele of organisatorische beslissing die de opdrachtgever mede op basis van een rapportage of advies neemt.

Artikel 10 — Opschorting en ontbinding

- 10.1** Het AnalyseHuys mag de nakoming van haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 10.2** Daarnaast mag Het AnalyseHuys de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest.
- 10.3** Bij ontbinding zijn de vorderingen van Het AnalyseHuys op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar evenredigheid in rekening gebracht.

Artikel 11 — Herstel en klachten over de uitvoering

- 11.1** Wanneer de opdrachtgever van mening is dat een dienst of rapportage niet aan de overeenkomst voldoet, meldt de opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na oplevering of uitvoering schriftelijk aan Het AnalyseHuys, onder een duidelijke omschrijving van de klacht.
- 11.2** Het AnalyseHuys krijgt in dat geval eerst een redelijke termijn en de gelegenheid om de betreffende dienst of rapportage te herstellen, aan te vullen of opnieuw uit te voeren, voordat sprake kan zijn van enige aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 11.3** De klachtenregeling van Het AnalyseHuys is op verzoek beschikbaar en beschrijft de verdere afhandeling van klachten.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

- 12.1** Het AnalyseHuys is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.2** De aansprakelijkheid van Het AnalyseHuys is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd door haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventueel geldende eigen risico.
- 12.3** Wanneer de verzekering in een concreet geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Het AnalyseHuys beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald.

- 12.4** Het AnalyseHuys is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde inkomsten of winst, gemiste kansen, immateriële schade en schade door beslissingen die de opdrachtgever of deelnemer naar aanleiding van de dienstverlening neemt.
- 12.5** Het AnalyseHuys is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever of deelnemer.
- 12.6** Deelname aan de diensten en het gebruik van de rapportage geschieden op eigen verantwoordelijkheid. De opdrachtgever en deelnemer blijven zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die zij maken.
- 12.7** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het AnalyseHuys.

Artikel 13 — Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 13.1** Het AnalyseHuys behandelt alle informatie over de opdrachtgever en de deelnemer strikt vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.2** De inhoud van de rapportage en van de gesprekken wordt niet zonder toestemming met derden gedeeld, behalve wanneer een wettelijke plicht daartoe verplicht.
- 13.3** Wanneer een zakelijke opdrachtgever een analyse voor een deelnemer laat uitvoeren, mag de rapportage met de opdrachtgever worden gedeeld, mits de deelnemer hiervan vooraf op de hoogte is en hiermee heeft ingestemd. Deze instemming wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging of afzonderlijk schriftelijk verkregen.

Artikel 14 — Verwerking van persoonsgegevens

- 14.1** Het AnalyseHuys verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop dit gebeurt, is beschreven in de privacyverklaring van Het AnalyseHuys.
- 14.2** De vragenlijst wordt door de deelnemer ingevuld op het online platform van CoreTalents. CoreTalents is voor die verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Op die verwerking is het privacybeleid van CoreTalents van toepassing.
- 14.3** Voor de persoonsgegevens die Het AnalyseHuys zelf verwerkt in het kader van de analyse en rapportage, is Het AnalyseHuys verwerkingsverantwoordelijke. Raadpleeg de privacyverklaring voor meer informatie over onder andere bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen.

Artikel 15 — Minderjarige deelnemers

- 15.1** Voor een deelnemer die jonger is dan achttien (18) jaar wordt de overeenkomst aangegaan door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Deze is verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst, waaronder de betaling.
- 15.2** Voor een deelnemer die jonger is dan zestien (16) jaar geldt daarnaast dat de kerntalentenanalyse en de bijbehorende verwerking van persoonsgegevens uitsluitend plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
- 15.3** De opdrachtgever staat ervoor in dat de vereiste toestemming is verkregen en dat hij bevoegd is namens de minderjarige te handelen.

Artikel 16 — Overmacht

- 16.1** Wanneer Het AnalyseHuys door overmacht de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen, worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
- 16.2** Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte of uitval van Het AnalyseHuys, storingen in software, internet of andere technische voorzieningen, en overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van Het AnalyseHuys.
- 16.3** Wanneer de overmacht langer duurt dan dertig (30) dagen, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar evenredigheid in rekening gebracht.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1** Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Het AnalyseHuys en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2** Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Voor particuliere opdrachtgevers geldt daarnaast de klachtenregeling van Het AnalyseHuys.

- 17.3** Wanneer partijen er niet in onderling overleg uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel. Een particuliere opdrachtgever behoudt het wettelijke recht om binnen een maand nadat Het AnalyseHuys zich schriftelijk op deze bepaling beroept, te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 — Wijziging van de voorwaarden

- 18.1** Het AnalyseHuys mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten die na de wijziging tot stand komen.
- 18.2** Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing zoals die golden bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij partijen anders overeenkomen.
-

Contactgegevens

Het AnalyseHuys — Noordelijke Esweg 135, 7558 MN Hengelo
KvK 42061973 · www.hetanalysehuys.nl